



جمعية إتقان العمل التنموي  
تميز مؤسسي . تنمية مستدامة . أثر متعاظم

## آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

لجمعية إتقان العمل التنموي



## التعريفات:

**الجمعية:** جمعية إتقان العمل التنموي.

**المستفيد:** المستفيد: هو من يستفيد من خدمات أو أنشطة الجمعية سواء كانوا جمعيات أو أفراد أو أسر أو جهات اعتبارية.

## آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تهدف آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة إلى ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. وتمثل هذه الآلية في مجموعة من الإجراءات المتبعة لجمع المعلومات وتقييمها، بهدف تحديد ما إذا كان المستفيد يسوفي الشروط الازمة للحصول على الخدمة.

## خطوات آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة:

تمر آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة بالخطوات التالية:

- **تقديم طلب الخدمة:** يقوم المستفيد بتقديم طلب الخدمة إلى الجمعية، ويتضمن الطلب المعلومات الشخصية للمستفيد، بالإضافة إلى المعلومات المتعلقة بشروط الحصول على الخدمة.
- **جمع المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بجمع المعلومات الازمة لتقييم استحقاق المستفيد للخدمة، وذلك من خلال مصادر مختلفة، مثل:
  - الوثائق الرسمية، مثل الهوية الوطنية أو السجل المدني.
  - الاستعلامات والمعلومات التي يقدمها المستفيد.
  - الزيارات العيدانية، في الحالات التي تستدعي ذلك.



- **تقييم المعلومات:** تقوم الإدارة المختصة بتقييم المعلومات التي تم جمعها، وذلك باستخدام معايير محددة، مثل:
  - الشروط الواردة في اللوائح والأنظمة المنظمة المعتمدة في الجمعية.
  - المعايير المهنية المعتمدة.
- **إصدار القرار:** تقوم الإدارة المختصة بإصدار قرار بشأن استحقاق المستفيد للخدمة، ويبلغ المستفيد بهذا القرار.

### أنواع آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تختلف آليات التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة باختلاف نوع الخدمة المقدمة، وطبيعة الفئات المستهدفة. ومن أشهر أنواع هذه الآليات ما يلي:

- **آلية الفحص الإداري:** يتم فيها فحص الوثائق والمستندات التي يقدمها المستفيد، للتأكد من استيفائه للشروط الازمة للحصول على الخدمة.
- **آلية المقابلة الشخصية:** يتم فيها إجراء مقابلة شخصية مع المستفيد، لجمع معلومات إضافية حول حالة العقد المقدم للطلب، وتقييم مدى استحقاقه للخدمة.
- **آلية الفحص الميداني:** يتم فيها زيارة المستفيد في منزله أو مكان عمله، للتحقق من حالته وظروفه.

### أهمية آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة

تساهم آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة في تحقيق الأهداف التالية:

- ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي.
- منع إساءة استخدام الخدمة أو الاحتيال فيها.
- تحسين جودة الخدمة المقدمة.



## خاتمة

تلعب آلية التأكيد من استحقاق المستفيد للخدمة دوراً مهماً في ضمان وصول الخدمة إلى الفئات المستهدفة بشكل عادل وموضوعي. ويجب أن يراعى في ذلك خصوصية المستفيد و الدقة و الحرص على توجيه الخدمات وفق استحقاق المستفيدين لهذه الخدمة .

تم اعتماد هذه الآلية بجلسة مجلس الإدارة رقم (٩) بتاريخ ٠٤/٤/١٤٤٧هـ الموافق

٢٥/١٠/٢٠٢٣

اعتماد رئيس مجلس الإدارة  
عبد المحسن بن صالح الخضر

التوقيع

الكتم  
جمعية إتقان العمل التنموي  
ترخيص رقم ٥١٧٤